

## **Conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») du site Internet ZNAAM**

### **Préambule et Informations légales**

Le site Internet Znaam (ci-après le Site) a pour objet la mise en relation de personnes physiques ou morales (formateurs et apprenants) par le biais du dépôt et de la consultation de petites annonces mises en ligne sur le site. Il est un lieu d'échange, d'information en matière de formation étudiante, personnelle ou professionnelle.

En accédant au Site, en déposant ou consultant les annonces en ligne, et plus généralement en utilisant le Site, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU. La société Znaam se réserve le droit de modifier les présentes CGU à n'importe quel moment et sans préavis. Les dernières CGU en ligne font foi entre les Parties en cas de litige. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU.

Le site internet est édité par la société Eolis Conseil, au capital de 35 000 EUROS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 753 327 568, dont le siège social est 101, rue de Sèvres, Lot 1665, 75 272 Paris Cedex 06 ;

Il est hébergé par la Société OVH, SAS au capital de 10 059 500 €, immatriculée au RCS Lille Métropole le numéro 424 761 419 00045, dont le siège social est : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France ;

Sa directrice de la publication est Madame Picard, joignable par courrier électronique à l'adresse [dirpublication@znaam.com](mailto:dirpublication@znaam.com).

#### **1. Objet**

Les présentes CGU ont pour objet de régir les modalités selon lesquelles les internautes (ci-après les Utilisateurs) sont autorisés à accéder et utiliser la plateforme d'échange du Site, en déposant, consultant ou répondant à une annonce relative à une offre ou demande de formation.

L'Utilisateur du présent Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour utiliser et accéder au Site et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus, qu'elle est en parfait état de fonctionnement et compatible avec le Site.

#### **2. Inscription, authentification et envoi de messages sur le Site**

Une inscription spécifique est nécessaire pour poster ou répondre à une annonce sur le Site. Cette inscription est gratuite. Cela dit des services payants pourront être mis en place dans l'avenir pour permettre notamment d'enrichir le fonctionnement du site et mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

L'Utilisateur devra remplir un formulaire en ligne en choisissant un pseudonyme qui lui servira d'identifiant ainsi qu'un mot de passe pour se connecter. Une adresse email permet une inscription unique.

Un courrier électronique de confirmation lui sera par la suite envoyé à l'adresse électronique qu'il aura renseignée dans le formulaire afin de confirmer son inscription. Une fois l'inscription confirmée et

L'Utilisateur authentifié au moyen de son « Pseudonyme » et de son mot de passe, il aura alors accès à la plateforme d'échanges en cliquant sur le lien dédié.

Il est rappelé aux Utilisateurs du Site qu'ils ne sont pas autorisés à partager leurs identifiants et mots de passe qui doivent demeurer strictement personnels et confidentiels. En outre, **tout annonce ou message posté sur le Site devra l'être en utilisant son compte personnel et jamais à partir d'un autre compte utilisateur.**

Les informations déclarées lors de l'inscription sur le Site doivent être exactes et vérifiables. Il est interdit de s'inscrire sous une fausse identité.

### **3. Contenu des annonces et messages**

L'Utilisateur doit employer un langage intelligible, une syntaxe et une orthographe correcte, afin de rendre sa contribution la plus aisément compréhensible. Ni Les annonces, ni les messages ne doivent comporter des coordonnées.

L'Utilisateur est invité, dans la mesure du possible, à ne pas citer de marque, de nom de personne morale ou physique et à remplacer ce type d'information par des expressions génériques ou simplement en anonymisant ces données.

En tout état de cause, le contenu des annonces et plus généralement les échanges entre les Utilisateurs du Site doivent :

- correspondre à l'objet du Site, c'est-à-dire concerner un besoin ou une offre de formation,
- être exactes et vérifiables,
- ne pas insulter, diffamer, calomnier, interpellé, invectiver ou porter de jugement de valeur sur une institution scolaire, un organisme de formation, une profession, ou encore un Utilisateur,
- ne pas être abusifs, obscènes, vulgaires, insultants, calomnieux, diffamatoires, choquants, menaçant, à caractère sexuel ou autre de nature à transgresser les lois du pays de l'Utilisateur et du pays où est hébergé le Site,
- ne pas reproduire sans autorisation une œuvre protégée par un droit de propriété intellectuelle ou d'un droit de la personnalité ;
- plus généralement, être conformes à la législation applicable et aux présentes CGU.

Cela dit, le contenu des annonces et les messages publiés sur le Site le sont sous l'unique et entière responsabilité des Utilisateurs, formateurs et apprenants. La société Eolis Conseil ne contrôle pas la véracité du contenu des annonces, notamment les qualifications ou compétences alléguées par les professeurs, pas plus que la solvabilité ou le sérieux des élèves. L'Utilisateur est seul en charge de procéder à ces vérifications. Il communique ses coordonnées à ses risques et périls, étant entendu que professeurs et élèves s'engagent au titre des présentes à ne les utiliser que dans le cadre de l'organisation des formations et à ne pas les diffuser sauf accord préalable entre eux.

En conséquence de ce qui précède, l'Utilisateur garantit la société Eolis Conseil, contre tout recours, plainte ou action en relation avec le contenu des annonces et/ou messages publiés sur le Site qui pourrait être intenté contre la société Eolis Conseil par tout tiers ou tout Utilisateur, et prendra à sa charge tous les dommages et intérêts auxquels la société Eolis Conseil serait condamnée ainsi que

tous les frais et dépens engagés par cette dernière pour assurer sa défense (y compris les frais d'avocat raisonnables).

#### **4. Modération du contenu du Site**

La modération consiste à animer et à administrer une plateforme d'échange d'un site Internet soit en effaçant les messages ne respectant pas les CGU ou la législation applicable soit en déplaçant les messages n'ayant pas leur place dans une rubrique ou une sous-rubrique de la plateforme. La société Eolis Conseil n'a pas les moyens techniques, matériels et humains de procéder à des vérifications spontanées en temps réel, strictes et systématiques en l'absence d'un signalement préalable des annonces, et messages publiés par les Utilisateurs du Site. En conséquence, le Site est modéré a posteriori.

L'Utilisateur est ainsi invité à signaler, dans les meilleurs délais, à l'aide du formulaire en ligne accessible sur le site ou directement au directeur de publication toute erreur apparente ou contenu litigieux. La société fera ses meilleurs efforts pour supprimer promptement le message an cause, étant rappelé que la société Eolis Conseil n'a ni la maîtrise ni la responsabilité du contenu du Site (Cf. articles 3 et 9).

Cela dit, en s'inscrivant et en participant à la plateforme d'échanges du Site, l'Utilisateur accepte que la société Eolis Conseil puisse supprimer, éditer, déplacer n'importe quel message lorsque celle-ci, ou les modérateurs du Site estiment que cela est nécessaire. La société se réserve en particulier le droit de supprimer, préalablement à sa diffusion ou postérieurement, toute annonce ou tout message qui ne serait pas en relation avec l'objet ou la ligne éditoriale du site, ou qui serait contraire aux dispositions légales applicables ou aux présentes CGU.

L'Utilisateur est informé que son adresse IP est enregistrée et qu'elle est susceptible d'être communiquée à toute autorité judiciaire compétente en cas de plainte civile ou pénale.

Tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU et en particulier les dispositions de l'article 4 pourra voir son compte utilisateur supprimé sans préavis et de façon permanente.

Chaque Utilisateur peut désactiver ses offres.

#### **5. Données personnelles**

La société Eolis Conseil peut avoir besoin de certaines informations (telles que le nom de l'Utilisateur, son adresse personnelle ou professionnelle, son adresse e-mail ou tout autre donnée à caractère personnel) dans le cadre de la mise en ligne des annonces, de la modération du Site et/ou aux fins de pouvoir prendre contact avec l'Utilisateur si nécessaire. Ces informations sont exclusivement destinées à la société et à ses éventuels partenaires, intervenants à la gestion du Site et/ou des annonces. Les coordonnées (email et numéro de téléphone) sont également transmises à l'apprenant après validation de la mise en relation par le formateur.

En tant que responsable du traitement, la société Eolis Conseil s'engage à mettre en œuvre les mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site et à en faire une utilisation appropriée à la finalité de leur traitement, dans le strict respect de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et à la liberté. Les données pourront notamment

être conservées à des fins de sécurité, ainsi que pour permettre d'améliorer et personnaliser les services proposés. La durée de conservation sera proportionnelle au but poursuivi.

Les données collectées sont confidentielles et ne peuvent pas être divulguées à des tiers autres que ceux mentionnés ci-dessus, sauf demande exigée par la loi ou toute autorité judiciaire, ou accord préalable de l'Utilisateur concerné.

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons légitimes, à ce que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement.

Il dispose également d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Afin d'exercer ce droit, l'Utilisateur concerné doit s'adresser à la société Eolis Conseil par courrier électronique à l'adresse [equipe@znaam.com](mailto:equipe@znaam.com).

L'Utilisateur est cependant informé que certaines de ces informations sont obligatoires pour traiter les demandes de publication de ses messages. En cas de refus de réponse, l'Utilisateur s'expose donc à ce que sa demande ne soit pas traitée ou qu'elle soit traitée de façon incomplète ou erronée.

La société Eolis a effectué une déclaration de traitement automatisé des données auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Cette déclaration porte le numéro « 1946643 v 0 ».

## **6. Cookies**

Le Site peut utiliser des cookies. Un cookie est un fichier texte informatique enregistré sur le disque dur de l'ordinateur d'un internaute à la demande du serveur gérant un site Internet. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site Internet dans le but de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne.

Un cookie ne permet pas d'identifier l'Utilisateur ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le site et le forum (pages consultées, date et l'heure de la consultation, etc...) qu'il est possible de consulter lors des visites ultérieures de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur, ce qui pourrait avoir pour conséquence un défaut de fonctionnement du Site. Attention, dans l'hypothèse d'un tel refus, l'affichage et les performances du Site peuvent être restreintes.

## **7. Liens Hypertextes**

Le Site peut proposer des liens vers d'autres sites. Les sites auxquels renvoient ces liens hypertextes sont, sauf mention contraire, indépendants du Site de la société Eolis Conseil qui n'exerce aucun contrôle quant à leur contenu.

Dès lors, la société Eolis Conseil ne saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites. Il incombe en outre à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus sur le site visité.

Attention, tout lien hypertexte, de quelque nature qu'il soit, permettant d'accéder au Site ou à l'une quelconque de ses pages ou de ses éléments, nécessite une autorisation préalable et écrite de la

société Eolis Conseil. Ainsi, à défaut d'avoir obtenu l'accord préalable express écrit de la société Eolis Conseil, il est interdit à tout Utilisateur de créer, sur n'importe quel autre site web, tout lien hypertexte y compris un lien hypertexte dit "profond" avec une page du présent Site, de le combiner avec la technique du "framing" (copie de pages trouvées sur d'autres sites), du Deep linking (lien pointant directement vers une page située à l'intérieur d'un autre site web, sur laquelle on peut donc atterrir directement sans passer par la page d'accueil du site en question), ou toute autre technique similaire permettant de renvoyer directement aux pages secondaires du Site sans passer par sa page d'accueil.

## **8. Propriété intellectuelle**

Le site est une œuvre originale protégée par le Code de la Propriété intellectuelle. La société Eolis Conseil conserve l'entière propriété de la structure du Site et de sa charte graphique, ainsi que des technologies qu'elle met en œuvre pour leur exploitation (textes, documents téléchargeables, images et icônes, mise en forme, charte graphique, feuille de style, bases de données, applications, scripts, sans que la liste soit exhaustive ou limitative).

La société Eolis Conseil ne concède à l'Utilisateur qu'une autorisation de consultation du contenu du Site à titre personnel et privé, à l'exclusion de toute visualisation ou diffusion publique, de toute extraction et/ou reproduction à des fins commerciales, sauf accord préalable express écrit d'un représentant autorisé de la société Eolis Conseil.

La société Eolis Conseil n'autorise ainsi à copier électroniquement et à imprimer sur support papier certains éléments du Site que dans le but de visualiser les pages ouvertes par le logiciel de navigation de l'Utilisateur, de conserver une copie privée des annonces et de préparer une réponse. Toute utilisation d'éléments du Site (reproduction, modification, republication, divulgation, etc..) dans des buts autres que ceux susmentionnés, sans l'autorisation écrite préalable de la société Eolis Conseil est strictement interdite et constitutive d'actes de contrefaçon sanctionnés pénalement.

Les dénominations, marques et autres signes distinctifs reproduits sur le Site sont des marques déposées et/ou des créations protégées par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs sans l'autorisation expresse de leur titulaire (la société Eolis Conseil et/ou un de ses partenaires) est donc prohibée, et constitutive d'une contrefaçon passible de sanction pénale.

## **9. Responsabilité**

La société Eolis Conseil n'agit qu'en qualité d'hébergeur de la plateforme d'échange, intermédiaire des techniques des Utilisateurs, offrant ou sollicitant un service de formation. Elle n'a aucun lien d'aucune sorte avec les Utilisateurs qui doivent faire leur affaire personnelle des autorisations légales et fiscales leur incombant comme des relations contractuelles qu'elles noueraient par l'intermédiaire du Site.

En particulier tout Utilisateur proposant ses services de professeur doit s'assurer qu'il dispose du statut légal l'autorisant à exercer une activité rémunératrice ; Le contenu du Site est fourni « en l'état » sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et, sans garantie d'aucune sorte, ni expresse, ni tacite de la part de la société Eolis Conseil ; La société n'exerce aucun contrôle sur le contenu des formations proposées ni sur leur déroulement. Elle n'est jamais partie au contrat conclu entre les Utilisateurs. Elle ne saurait donc voir sa responsabilité engagée au titre de son exécution.

L'Utilisateur déclare avoir connaissance des caractéristiques et limites de l'utilisation de l'Internet ainsi que des risques liés à la sécurité des communications électroniques. Ainsi, si la société Eolis Conseil s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer aux Utilisateurs une accessibilité maximale au Site (sous réserve notamment des plages de maintenance), la société Eolis Conseil ne pourra être tenue pour responsable, en cas d'indisponibilité totale ou partielle du Site, pour quelque cause que ce soit, ou en cas de défaillance des outils et programmes informatiques accessibles via le Site.

D'une façon générale et dans la limite autorisée par la loi, la société Eolis Conseil ne pourra pas être tenue responsable des dommages de toute nature résultant de l'utilisation du Site ou d'une impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site, (notamment et sans limitation, tout préjudice financier ou commercial, perte de programmes ou de données, atteinte à l'image de marque, perte de bénéfice etc.), et ce quand bien même la société Eolis Conseil aurait eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

#### **10. Loi**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par la loi et les tribunaux français.